

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГБУЗ РК «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ БОЛЬНИЦА им. В.А.БАРАНОВА»

#### 1. Общие положения

- 1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг пациентам ГБУЗ РК «Республиканская больница им. В.А. Баранова» (далее – Положение) устанавливает порядок и условия предоставления ГБУЗ РК «Республиканская больница им. В.А. Баранова» (далее – ГБУЗ РБ) платных медицинских услуг пациентам.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".
- 1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями ГБУЗ РБ.
- 1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:
- платные медицинские услуги** - медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
  - иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг** - сервисные услуги (размещение в палате повышенной комфортности и т.п.), дополнительное питание и другие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи, включая услуги по уходу за больными, в том числе на дому, медико-транспортные и прочие услуги;
  - исполнитель** – ГБУЗ РБ, как медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам.
  - пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
  - заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги, в соответствии с договором в пользу потребителя.
- 1.5. Положение регулирует отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между исполнителем, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.
- 1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг, договоров подряда, договоров по выполнению программ добровольного медицинского страхования (далее – Договор), заключаемых между исполнителем и заказчиком.

1.7. ГБУЗ РБ, как медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Республике Карелия (далее – Территориальная программа), **имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:**

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) гражданам Российской Федерации, не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;

5) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.8. При оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи **не подлежат оплате за счет средств заказчика:**

1) оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;

2) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;

3) размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов - по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

4) создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;

5) утилизация, транспортировка и хранение биологического материала, поступившего для исследования из ГБУЗ РБ, хранение в морге трупов пациентов, умерших в ГБУЗ РБ.

1.9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги

могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.10. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых ГБУЗ РБ в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий, а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

1.11. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

## **2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета Республики Карелия и внебюджетных фондов;
- добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках Программы государственных гарантий;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Республике Карелия;
- предоставление медицинской услуги, обладающей дополнительными потребительскими свойствами, но не обеспеченной финансированием в рамках программы государственных гарантий;
- желание гражданина получить конкретную услугу вне общей очереди (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь);
- госпитализация на специально выделенные койки (сверх государственного задания);
- лечение и обследование по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;
- оказание медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной плановой медицинской помощи по программе государственных гарантий (иностранцы граждане, лица без гражданства; граждане, не имеющие страхового медицинского полиса и без направления врача; прочие граждане);
- предоставление услуг медицинского сервиса и услуг, косвенно связанных с медицинскими, в том числе пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан (за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно).



## 2.2. Виды лекарственных средств и изделий медицинского назначения, предоставляемых гражданам за плату при стационарном лечении:

- медикаменты в период стационарного лечения, не входящие в утвержденный Правительством Российской Федерации Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в Перечень);
- медикаменты в период стационарного лечения, не входящие в «Формуляр лечения стационарного больного», согласованного и утвержденного в установленном порядке; на основании стандартов медицинской помощи (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в Формуляр);
- изделия медицинского назначения (расходные материалы), средства, конструкции, протезы и т.п. (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств).

## 2.3. Условия предоставления платных медицинских услуг:

2.3.1. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

2.3.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые исполнителем, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2.3.3. Стоимость медицинских и иных услуг складывается из расчетной стоимости (себестоимости), и рентабельности.

2.3.4. Рентабельность медицинской или иной услуги устанавливается по каждому виду услуги.

2.3.5. Цена на платные медицинские услуги формируется по рыночному принципу ценообразования, основанному на спросе и предложении, и утверждается локальным нормативным актом.

2.3.6. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе.

2.3.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

2.3.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3.9. Особенность маркетинговой политики учреждения: в целях обеспечения перспективы реализации медицинских услуг, получения прибыли, возможности конкурирования с другими медицинскими организациями, обеспечения устойчивого объема реализации услуг, а также постоянного привлечения пациентов стоимость медицинской услуги может быть изменена в зависимости от территориального расположения места ее оказания, фактического спроса на данную услугу по месту ее оказания, а также материальных и трудовых затрат.

### 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ГБУЗ РБ обеспечивает в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах), в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», граждан следующей достоверной информацией:

- 1) наименование и фирменное наименование;
- 2) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 3) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- 4) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 5) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 6) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 7) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 8) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. ГБУЗ РБ обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Платные медицинские услуги выполняются работниками Учреждения исключительно во вне рабочее время за исключением оказания платных услуг в структурных подразделениях, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет средств от приносящей доход деятельности. В основное рабочее время платные медицинские услуги оказываются, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно оказать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время, и при условии, что это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (не создает дополнительной очереди на исследования и госпитализацию сверх сроков, установленных Территориальной программой). Работники, выполняющие платные медицинские услуги, осуществляют трудовую деятельность в соответствии с графиками, составленными с учетом положений ст.105 ТК РФ и предусматривающими разделение рабочего дня на части.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются исполнителем на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

1) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

2) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора ГБУЗ РБ в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУЗ РБ в письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах

3.8. ГБУЗ РБ также предоставляет для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

1) копию устава, положения или иного учредительного документа медицинской организации, положения об ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении);

2) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.9. Информация о медицинских и иных услугах, предоставляемая ГБУЗ РБ при заключении Договора пациенту (его законному представителю) и (или) заказчику, по их требованиям, содержит следующие сведения:

1) о порядках оказания медицинской помощи по соответствующему заболеванию (профилю заболевания);

2) информацию о конкретном лице, оказывающем платную медицинскую услугу;

3) информацию о возможных осложнениях и противопоказаниях, характерных для конкретной медицинской услуги;

4) информацию о гарантийных сроках на результат медицинских услуг, если они установлены исполнителем.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной медицинской услуге.

3.10. В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ РБ для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, пациент (его законный представитель)



и (или) заказчик должен быть уведомлен о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

3.11. ГБУЗ РБ своевременно информирует пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

#### **4. Организация предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ осуществляется в соответствии с графиками работы, указанными в п.3.3 настоящего Положения, и регламентируется действующим законодательством и настоящим Положением.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются в форме плановой медицинской помощи – медицинской помощи, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

4.3. При оказании платных медицинских услуг должны применяться лекарственные средства, иммунобиологические препараты, специализированные продукты лечебного питания, изделия медицинского назначения (расходные материалы), дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации.

4.4. Не разрешенные к применению, но находящиеся в установленном порядке на рассмотрении и клинической апробации лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, изделия медицинского назначения могут использоваться в интересах пациента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

4.6. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

4.7. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, исполнитель по требованию пациента обязан предоставить ему необходимые сведения в доступной для него форме, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.8. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

4.9. Пациент (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

4.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.11. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

4.12. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

## **5. Бухгалтерский учет и отчетность**

5.1. ГБУЗ РБ ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации и другими нормативными документами.

5.2. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счет медицинской организации.

5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в ГБУЗ РБ в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета в ГБУЗ РБ, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер.

## **6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

6.1. Заказчик обязан оплатить оказанную ГБУЗ РБ медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя. Оплата медицинских услуг наличными средствами, минуя кассу больницы, запрещена.

6.2. В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу ГБУЗ РБ применяются контрольно-кассовые машины.



6.3.Заказчику, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдаются контрольно-кассовый чек и квитанция, подтверждающие произведенную оплату оказанных медицинских или иных услуг.

6.4.В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

6.5.Без согласия заказчика ГБУЗ РБ не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

6.6.Если заказчик не дал согласие на превышение стоимости услуг, ГБУЗ РБ вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

6.7.Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских или иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

6.8.В случае отказа Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГБУЗ РБ информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.9.По требованию заказчика, оплатившего услуги, ГБУЗ РБ выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

## **7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

7.1. Источниками финансового обеспечения при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства от оказания платных медицинских услуг распределяются главным врачом, в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности и Приложениями 5.9. и 5.8. к Коллективному договору.

## **8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

8.1.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.